

PEKUNIYA

COLLECTOR AGENCY

Kollektor agentliyinin korporativ etik kodeksi

Kollektor agentliyinin korporativ etik kodeksi

1. Qanunlara və qaydalara uyğunluq:

Biz borc və ödənişlərin tələb edilməsi sahəsində qanunlara, qaydalara, nəzarət tələblərinə riayət edəcəyik və yüksək etik, professional standartlara uyğun şəkildə fəaliyyət göstərəcəyik.

2. Müştəri məmnuniyyəti:

Biz müştərilərin məmnunluğunun qorunması prinsiplərinə əməl edərək, onların borc problemlərini həll etməklə, uzunmüddətli tərəfdaşlıq yaratmağı özümüzə ən başlıca hədəf seçmişik.

3. Məxfilik:

Biz müştəri məlumatlarının məxfiliyinə riayət edəcək, onların məlumatlarının məxfiliyini qoruyacaq və məlumatların ötürülməsinin təhlükəsizliyini təmin edəcəyik.

4. Dürüslük və professionalizm:

Biz bütün iş münasibətlərimizdə yüksək dərəcədə dürüslük, professionalizm və etika ilə fəaliyyət göstərəcəyik.

5. Borc qarşısında hörmət:

Biz müştərilərimizin borclarına və maliyyə məsuliyyətlərinə hörmət göstərəcəyik və onların maliyyə vəziyyətini nəzərə alacağıq.

6. Bilik və təlim:

Biz işçilərimizin daimi təlim və qəbul olunan biliklərin artırılmasına nail olmağa çalışacağıq ki, bizim xidmətlərimizin yüksək keyfiyyətli olmasını təmin edək.

7. Zorakılıqdan imtina:

Biz qətiyyətlə zorakılıq metodlarından imtina edirik və sadəcə qanun və etika sərhədləri içərisində fəaliyyət göstərəcəyik.